

Правильная обработка информации - эффективность всего процесса

03.04.2015

О современных тенденциях в технологиях и системах, демонстрирующих информацию и сведения по конкретным отраслевым направлениям, рассказывает Екатерина Голобокова, директор департамента разработки информационных панелей компании «АстроСофт». – Информация о производстве и потреблении электроэнергии безусловно важна, но не менее важны данные о процессе технологического присоединения к сетям: от подачи заявки до согласования договора. У нас есть опыт визуализации именно этого процесса, основанный на разработке и внедрении АСУ ПТП для нескольких крупных энергетических компаний.

ПТП является сложным процессом: одновременно в работе могут находиться несколько сотен заявок. При этом нужно понимать, что происходит с каждой заявкой. Для руководителей службы технологического присоединения важно иметь доступ к оперативной, достоверной и актуальной информации в любой момент времени. Специально для решения этой потребности мы создали панель, которая визуализирует показатели эффективности процесса ТП к электрическим сетям на всех этапах: от регистрации заявки на ТП и создания ТУ-ТЗ до выдачи проекта договора на подпись клиенту. Разработанная нами система получает данные из АСУ ПТП, проводя мониторинг всех типов заявок, регистрируемых в АСУ ПТП, выполняет консолидацию и группировку этих данных и подготавливает визуальное представление полученной информации в различных разрезах и диаграммах – всего более двадцати показателей:

- на круговой диаграмме можно увидеть количество заявок, принятых, аннулированных и находящихся в работе;
- разноцветными плитками отображается, какое количество документов находится на данный момент на каждом этапе (в каждом подразделении). В качестве дополнительной информации подсвечивается процент возвратов документов, максимальное количество дней обработки заявки на соответствующем этапе и т. д.;
- на диаграмме Ганта показывается прохождение по этапам конкретной заявки. В качестве дополнительной информации по конкретной заявке на экране выводятся ее основные атрибуты (номер, мощность, стоимость договора, источник питания, абонент и т. д.);
- с помощью линейчатой диаграммы контролируется соблюдение сроков и процент возвратов заявок;
- информация по всем заявкам, выполненным в срок и с отставанием (диаграмма бублик);
- среднее время обработки заявок;
- суммарная мощность зарегистрированных заявок и суммарная мощность аннулированных заявок;
- количество проектов договора, выданных заявителю на подпись, и суммарная мощность этих договоров;
- количество заключенных договоров, суммарная стоимость заключенных и расторгнутых договоров;
- количество и суммарная мощность выданных АТП.

Информационная панель помогает быстро определять «узкие места» процесса обработки заявки:

- на каком этапе заявки обрабатываются с отставанием от нормативных сроков,
- неоправданные возвраты заявок на корректировку,
- дополнительные запросы документов у клиентов.

Наталья Семичастнова, исполнительный директор «АстроСофт», добавляет: «Работая с топ-менеджерами предприятий ТЭКа, мы видим, насколько им важен инструмент по получению оперативной информации для принятия быстрого, подкрепленного актуальными данными решения. Наши системы помогают отслеживать сроки выполнения задач, контролировать риски, координировать работу между подразделениями».

Источник: <http://www.eprussia.ru/epr/266/968553.htm>

Адрес страницы: <http://kpmед.mos.ru/presscenter/news/detail/1868012.html>

[Московская энергетическая дирекция](#)